

Warunki gwarancji

1. Gwarancja jest udzielona pod warunkiem, że przedmiot sprzedaży zostanie zamontowany zgodnie z instrukcją montażu oraz że będzie użytkowany zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem oraz zaleceniami gwaranta.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 2 lat od daty zakupu.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.
4. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych przedmiotu sprzedaży lub w przypadku niemożliwości naprawy, do wymiany przedmiotu sprzedaży na nowy, jeżeli wady ujawnią się w terminie 2 lat od daty jego zakupu.
5. Okres gwarancji reklamowanego przedmiotu sprzedaży przedłuża się o czas, w ciągu którego wskutek wady przedmiotu sprzedaży objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać.
6. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży, tj. przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji.
7. Nabywca, w momencie odbioru przedmiotu sprzedaży, zobowiązany jest do jego sprawdzenia pod względem ilościowym i jakościowym, a także pod względem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem przedmiotu sprzedaży. W przypadku stwierdzenia przez nabywcę w chwili odbioru braków ilościowych, oczywistej niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku z normalnym przeznaczeniem, nabywca zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni od momentu odbioru przedmiotu sprzedaży, dokonać zgłoszenia stwierdzonych braków ilościowych, oczywistej niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku z normalnym przeznaczeniem, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym dokumencie gwarancji, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku z normalnym przeznaczeniem. Za oczywistą niezdatność przedmiotu sprzedaży do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem uważa się w szczególności uszkodzenia mechaniczne typu: zarysowania, pęknięcia oraz różnice modelu, w ilości elementów, rozmiarach, kolorze, niezgodne z treścią zamówienia.
8. Niezależnie od pozostałych opisanych w dokumencie gwarancji włączeń odpowiedzialności z tytułu gwarancji, gwarancją nie są objęte niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, powstałe na skutek:
 - a) mechanicznego uszkodzenia spowodowanego przez nabywcę,
 - b) używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z instrukcją, zaleceniami gwaranta i jego przeznaczeniem,
 - c) naprawy podjętej przez nabywcę we własnym zakresie przez osoby nieuprawnione ,
 - d) nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
 - e) montażu przedmiotu sprzedaży wykonanego niezgodnie z instrukcją montażu,
 - f) działania na przedmiot sprzedaży czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne,
 - g) działania siły wyższej.

9. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wykrycia niezdatności przedmiotu sprzedaży zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. Zgłoszenia reklamacyjnego nabywca dokonuje gwarantowi na piśmie, na adres wskazany w niniejszym dokumencie gwarancji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać określenie przedmiotu sprzedaży, opis wady i przyczyny jej wystąpienia oraz w miarę możliwości dokumentację zdjęciową w celu udokumentowania powstałej wady. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć oryginalny dowód zakupu przedmiotu sprzedaży lub jego kopię.
10. Gwarant dokona oceny zasadności reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez gwaranta pisemnego zgłoszenia przez nabywcę niezdatności przedmiotu produkcji do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, poprzez wypowiedzenie się na piśmie co do przyjęcia odpowiedzialności gwaranta lub braku odpowiedzialności gwaranta.
11. W przypadku uwzględnienia reklamacji, gwarant zobowiązuje się bezpłatnie przywrócić przedmiot zakupu do zdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem w terminie 30 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, jeśli naprawa przedmiotu sprzedaży jest znacznie utrudniona lub niemożliwa termin naprawy ulec wydłużeniu.
12. Gwarant określa sposób naprawy przedmiotu sprzedaży. Naprawa może być wykonana poprzez wymianę wadliwych części w przedmiocie sprzedaży, ich przeróbkę, retusz, uzupełnianiu ubytków itp.
13. W przypadku niemożliwości naprawy przedmiotu sprzedaży, gwarant może zamiast dokonywania naprawy, dostarczyć nabywcy nowy przedmiot sprzedaży wolny od wad.
14. Nabywca zobowiązany jest zapewnić gwarantowi swobodny dostęp do przedmiotu sprzedaży w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy, w sytuacji gdy reklamacja wymaga interwencji serwisu gwaranta pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
15. W razie powstania rozbieżności pomiędzy gwarantem a nabywcą co do niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, gwarant uprawniony jest do zwrócenia się do niezależnego eksperta lub instytucji, w celu wydania opinii w przedmiocie niezdatności przedmiotu sprzedaży do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

ENGER - Robert Kwiecień
32-200 Mięchów, ul. Zagrody 25
NIP 659-10-74-90, Regon 351189474
tel. 48 41 389 01 03 fax 48 41 351 42 61